

Obrazac obavijesti o ostvarivanju prava na jednostrani raskid ugovora o kupnji na daljinu

OBAVIJEST O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA O PRODAJI

Prima: **Kiehl's,**
L'Oreal Adria d.o.o.
Slavonska avenija 1c
10000 Zagreb, Hrvatska
091/6311 - 988,
info@kiehls.hr

Broj računa: _____

Datum narudžbe: _____

Datum isporuke: _____

Ja _____ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji sljedeće robe (molimo navedite EAN kod i naziv proizvoda, te broj komada):

naručene putem _____ web stranice.

Molim da mi iznos plaćen za tu robu vratite na bankovni račun:

_____, otvoren kod banke:
_____.

Ime i prezime potrošača	
Adresa potrošača	
Email adresa potrošača	
Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru)	_____

U _____, dana _____.

NAPOMENA: Molimo priložite kopiju računa koji ste dobili zajedno s proizvodima te zajedno s popunjenim formularom pošaljite na e-mail adresu: info@kiehls.hr.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Nakon odobrene reklamacije, kopiju popunjenog formulara obavezno priložite u paket prilikom povrata robe jer u protivnom nećemo biti u mogućnosti realizirati odobrenu reklamaciju. Prihvaćamo i rukom prepisan formular koji ima minimalno navedeno: BROJ RAČUNA / IME I PREZIME NARUČIOCA / POPIS REKLAMIRANIH PROIZVODA s pripadajućim EAN kodovima.